

# Des véhicules électriques pour circuler dans l'hypermarché

L'hypermarché Carrefour de Vénissieux expérimente, tout au long du mois, un véhicule censé faciliter les déplacements, en grande surface, des personnes souffrant d'un trouble de la mobilité

Sans bruit et sans précipitation, le Smartshopper se faufile dans les rayons de l'hypermarché Carrefour de Vénissieux. Très simple à piloter - une manette pour avancer, une seconde pour reculer - et équipé, à l'avant, d'un panier pouvant supporter une charge de 80 kg, ce véhicule électrique est destiné à faciliter les déplacements, dans les grandes surfaces, des personnes souffrant de troubles, temporaires ou permanents, de la mobilité.

## Une mise en place définitive envisagée au premier semestre

Personnes âgées, handicapées, mais aussi femmes enceintes sont donc concernées par cet engin qui, s'il fait figure de nouveauté en France, existe dans les supermarchés américains et canadiens depuis une trentaine d'années. Pour l'heure, le Smartshopper n'en est qu'à la phase d'expérimentation. Site pilote, l'hypermarché Carrefour de Vénissieux propose à tous ceux qui le souhaitent de venir essayer ce véhicule jusqu'à fin février. « Depuis le début du mois, une cinquantaine de clients l'ont testé. De jour en jour ils sont de plus en plus nombreux. Les retours sont très positifs », se réjouit Christopher Dubais, le directeur de Mobilité Plus, l'entreprise parisienne qui a conçu le Smartshopper. « Dès le mois prochain, les retours de ces tests seront étu-



Le Smartshopper est facile à diriger mais certains utilisateurs/testeurs évoquent des points à corriger / F. R.

diés puis, la Mission handicap<sup>1</sup> se chargera de sensibiliser les 223 autres hypermarchés Carrefour de France en vue d'un déploiement du dispositif. Si les résultats s'avèrent concluants, je pense que les Smartshopper seront mis en place dans l'hypermarché vénissien avant la fin du premier semestre », avance Stéphane Fauconnier, chef de secteur Carrefour en charge de ce dossier. Coût estimé de l'investissement : 2 500 euros par véhicule. Mais nous n'en sommes pas là. A

écouter les avis d'une poignée d'utilisateurs/testeurs, hier, il y aurait quelques points à corriger. Il serait ainsi difficile de se saisir à nouveau, sans se relever, d'un article que l'on vient de déposer tout au fond du panier. Impossible également d'accéder aux articles situés en hauteur en restant assis ou de voir, depuis son siège, le coût d'un article s'afficher lors d'un passage à la borne de vérification des prix. Une utilisatrice regrettait aussi de se retrouver, une fois assise, à la hauteur des

chariots de course : « J'ai l'impression que l'on me distingue mal... ». Certains ajustements se révèlent nécessaires, mais l'initiative est bien accueillie. « En ce qui concerne l'accessibilité aux personnes handicapées dans les commerces, la France est très en retard par rapport aux pays d'Amérique ou d'Europe du nord », déplore Gaël Brand, directeur de la délégation régionale de l'Association des paralysés de France, « ces Smartshopper sont très bien. Ils peuvent être un

déclencheur permettant aux semi-valides de retrouver de la confiance en profitant d'une certaine autonomie ».

Fabien Randanne

### > NOTE

(1) La Mission handicap est un accord d'entreprise signé en 1999 par le groupe Carrefour et qui vise, entre autres, à favoriser le maintien dans l'emploi des personnes handicapées et à financer des initiatives destinées à améliorer l'accessibilité aux handicapés

## Presse écrite :

Le progrès – 12 février 2010

Des véhicules électriques pour circuler dans l'hypermarché

Le Dauphiné Libéré – 20 février 2010

Des véhicules électriques pour circuler dans les rayons

Directyonplus.com – 12 février 2010

Au carrefour de la mobilité

Tribune de Lyon – 11 février 2010

Une aide pour faire ses courses

Le Progrès économie – 16 février 2010

Carrefour Vénissieux teste le Smartshopper

## Presse Audiovisuelle :

Télé Lyon Métropole - TLM

Date de diffusion : 11/02/2010 à 19:30

<http://www.pqliv3.plusquelinfo.com/MoreThanNews3/Product/WebView/BroadCastStreaming.aspx?pmcrypt=2ToDzO2mI%2f9JH9Q6MLqJz7fwjVFY28pD3BQMR12ywk%3d>

France 3

Journal régional – 12/02/2010

Radio :

RTL

[http://www.mobiliteplus.fr/media/Interview\\_Audio\\_Carrefour\\_Venissieux.mp3](http://www.mobiliteplus.fr/media/Interview_Audio_Carrefour_Venissieux.mp3)