

Service | Quelle solution pour les PMR ?

Q quatre scooters pour les personnes à mobilité réduite (PMR) étaient en test en février à l'hyper Carrefour Vénissieux (15 000 m² de surface de vente). La décision d'étendre, ou non, l'expérience à l'ensemble des 223 hypers de l'Hexagone sera prise ultérieurement. « Nous enregistrons 12 000 passages en caisse par jour et on peut estimer que 10 % des clients ont,



Destiné aux PMR, le scooter électrique peut charger 80 kg de marchandises et coûte près de 2 300 €.

temporairement ou définitivement, des problèmes de mobilité. Mais ce qui nous intéresse aussi, ce sont les gens qui ne viennent pas parce qu'ils appréhendent leur visite », explique Stéphane Fauconnier, chargé de projet chez Carrefour. Ces scooters sont fournis par Mobilité +, qui importe ce matériel du Michigan. « C'est un véhicule électrique d'une autonomie de 8 heures, qui se déplace à 4 km/h, qui peut charger 80 kg de marchandises et coûte autour des 2 300 € », précise Christopher Dubais, directeur général de Mobilité +. « Les personnes intéressées réservent le scooter au standard ou se présentent à l'accueil. Nous leur délivrons gratuitement le véhicule, en échange d'une pièce d'identité », précise Stéphane Fauconnier. « Nous estimons qu'il faut entre 6 et 10 véhicules par hyper », conclut Christopher Dubais. ● **Jean-François Belanger**

les PME commenceraient à récolter les fruits de leurs choix en matière de cloud computing : réduction des coûts, allègement de l'administration et de la maintenance informatique, accroissement de la valeur métier, de l'efficacité et de la compétitivité.



Acquisition

Le spécialiste de la relation client Data Base Factory annonce l'acquisition de la société B2M, opérateur de centre d'appels situé à Casablanca. Situé en plein centre-ville, ce centre d'une surface de 1 800 m² est équipé de plus de 300 positions. Grâce à ce rachat, Data Base Factory implante son dixième centre de production – le second au Maroc et le quatrième situé en dehors du territoire français. Objectif de la société : entrer dans le top 10 des outsourcing de référence.